



Mauro
La Rocca

DATA DI NASCITA:

08/07/1977

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile



Viale Perth 1/B,
66054 Vasto, Italia



mauro.larocca@gmail.com



(+39) 3518013137

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mauro-la-rocca/>

PRESENTAZIONE

Sono un professionista nel settore ICT e da 21 anni opero su progetti internazionali in ambito Tlc, Service, Utilities, Industry, Energy e IoT. Particolarmente formativi sono stati gli anni in organico presso la multinazionale Accenture con il ruolo di Team Leader e Career Counselor. Oggi sono un appassionato imprenditore, impegnato nella creazione e gestione di start-up digitali innovative.

ESPERIENZA LAVORATIVA

2019 - ATTUALE - Vasto, Italia

Imprenditore e proprietario di Azienda

API FORGE s.r.l.

Co-fondatore startup innovativa API FORGE s.r.l.

Sviluppo di piattaforme cloud per l'integrazione di sistema in ambito Industrial IoT, Structural Health Monitoring, Smart Mobility e Smart Energy con l'ausilio delle seguenti tecnologie GCP, Kubernetes, InfluxDB, Node.js.

Asset tecnologici aziendali:

- beeno.it soluzione SaaS per la gestione e il monitoraggio di architetture IoT.
- apiforge.it soluzione PaaS dedicata al Full Lifecycle API Management.

2015 - 2018

IoT Solution Architect

Research and Development Associate.

Consulenza per la prototipazione rapida di soluzioni architetture IoT, in particolare per lo sviluppo del codice pilota su di schede SBC ARM (Arduino e Raspberry like), per la realizzazione di strumenti atti alla rilevazione e monitoraggio dati tramite sensoristica integrata e all'attuazione di segnale, con trasmissione e trasformazione dati in Cloud.

2012 - 2014 - Berlino, Germania

IT Solution Consultant

Deutsch-Italienische Vermittlungsagentur

Consulenza in ambito CRM per servizio clienti, supporto tecnico e marketing.

06/2010 - 03/2011 - Ankara, Turchia

Team leader

Accenture

Responsabile del piano di rilascio in produzione della soluzione CRM Siebel. QA del software e manuali operativi. Coordinamento unità sistemistico-applicativa per il setup di ambiente.

Cliente: Türk Telecom.

01/2010 - 05/2010 - Sofia, Bulgaria

Team leader

Accenture



Definizione del piano di migrazione piattaforma di produzione Siebel da sistemi HP UX a IBM AIX. Supporto al fornitore tecnologico IBM per la migrazione di soluzione.

Cliente: Vivacom.

06/2008 - 12/2009 - Roma, Italia

Team leader

Accenture

Disegno ed implementazione dell'architettura CRM e piani di delivery. Installazione e configurazione (Oracle Siebel e Business

Intelligence) per ambiente di sviluppo, test e produzione. Supporto al team di IT-Operation HP per le procedure di controllo dei processi applicativi e di integrazione.

Cliente: Gucci.

07/2006 - 05/2008 - Roma, Italia

Team leader

Accenture

Rollout Solution Manager del CRM Siebel. Coordinamento del piano di rilascio delle soluzioni custom in produzione. Supporto cliente in fase UAT. Setup di ambiente Oracle Siebel.

Cliente: Kraft Foods Italy.

10/2005 - 05/2006 - Sofia, Bulgaria

Senior System Analyst

Accenture

Rollout Solution Manager. Responsabile del piano di delivery in produzione. Formazione del personale. Supporto

IT-Operation per il monitoraggio del sistema integrato CRM Siebel.

Cliente: BTK.

07/2004 - 09/2005 - Milano, Italia

Senior System Analyst

A2A S.p.A.

Divisione IT-Operation. Amministrazione della piattaforma CRM Siebel. Supporto per la migrazione della soluzione CRM da Siebel a MySAP. Supporto agli operatori di sportello, del call center e di back office.

07/2003 - 04/2004 - Milano, Italia

System Analyst

H3G

Divisione IT-Operation. Supporto back office di secondo livello per il monitoraggio della piattaforma Unified Multimedia Service. Implementazione procedure di troubleshooting sui flussi MMS, SMS, voicemail.

01/2003 - 06/2003 - Milano, Italia

System Analyst

Fastweb



Divisione Customer Operation. Setup ambiente training CRM Siebel. Supporto agli operatori di Call Center.

04/2001 - 12/2002 - Roma, Italia

System Analyst

Fastweb

Divisione collaudo esercizio. Supporto IT-Operation per i sistemi CRM Siebel, amministrazione applicativa e gestione rilasci in produzione. Realizzazione manuali utente di gestione operativa.

01/2000 - 03/2001 - Roma, Italia

System Administrator

Procura Tribunale per i Minorenni

Sistema di Registro Generale per l'informatizzazione degli iter procedurali. Formazione del personale e supporto sistemistico.

Cliente: Procura c/o Tribunale Minori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 - 1996 - Vasto, Italia

Diploma Scuola Superiore - Perito informatico

ITIS E.Mattei

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
B2	B2	B2	B2	B2

COMPETENZE DIGITALI

Internet of Things (IoT) / Application programming interface / Buona padronanza delle piattaforme cloud / Single Board Computer / Ottima padronanza dei sistemi CRM Siebel / Creazione e gestione di startup digitali / Unix Linux / C / C++ / C# Languages / Coding JavaScript / Python Language / PHP/Mysql

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Direzione strategica e operativa

Pianificazione di strategie, piani e procedure aziendali, definendo gli obiettivi di crescita.

Supervisione delle operazioni quotidiane dell'azienda, stabilendo le politiche che promuovano la cultura e la visione aziendale.

Amministrazione, gestione aziendale e dei rapporti con i partner e fornitori.



PATENTE DI GUIDA

- Patente di guida: A
- Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Vasto, 27/08/2021

Mauro La Rocca